**SİİRT ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ ÇALIŞMASI**

Sayın Öğretim Elemanı,

Bilindiği üzere Siirt Üniversitesi, ISO9001:2015 Kalite Belgelendirilme sürecini başarıyla tamamlamıştır. Diğer yandan Siirt Üniversitesinin, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde akademik ve idari hizmetlerini değerlendirmesi, uzun-orta-kısa dönemli stratejik planlarını yapması, sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi gerekmektedir. Bu amaçla Siirt Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, sürekli yapılacak olan değerlendirmelerde siz değerli akademik personelin sistematik olarak düşüncelerini alacaktır.

Bu uygulamada toplam 6 bölümde 47 adet soru sorulmuştur ve planlanan cevaplandırma süresi 15 dakikanın altındadır. Sorulara verdiğiniz cevaplar anonim olarak saklanacaktır ve kimlik bilgileriniz ile ilişkilendirmenin hiçbir yolu yoktur.

Aşağıdaki yargıları okuyup size en yakın olan kategoriyi işaretleyiniz. Unutmayın, bu yargılar için doğru veya yanlış cevap yoktur. Üniversitemizin kalitesini arttırabilmemiz, olumlulukların ve olumsuzlukların doğru tespitine bağlıdır. Vereceğiniz gerçekçi cevaplar bu konuda en büyük yardımcımız olacaktır. Anketi içtenlikle yanıtlayarak sizlerin beklentilerini karşılayacak düzenlemeleri yapmamıza olanak verdiğiniz için çok teşekkür ederiz.

Kalite Koordinatörlüğü

**KİŞİSEL BİLGİLER:**

1. **Kadronuzun Bulunduğu Birim: ……** ( ) Belirtmek istemiyorum.

**2. Unvanınız:** ( ) Prof. Dr. ( ) Doç. Dr. ( ) Dr. Öğretim Üyesi. ( ) Öğretim görevlisi ( ) Araştırma görevlisi ( ) Okutman ( ) Belirtmek istemiyorum.

**3. Cinsiyetiniz:** ( ) Kadın ( ) Erkek ( ) Belirtmek istemiyorum.

**4. Yaşınız:** **……**

**5. Siirt Üniversitesi’ndeki Hizmet Süreniz:……**

**6. Toplam Hizmet Süreniz:……**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yönetim ve Örgütlenme Konularındaki Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi |  |  |  |  |  |  |
| Akademik yükseltme ölçütleri |  |  |  |  |  |  |
| İş ve görev tanımlarının açıkça yapılması |  |  |  |  |  |  |
| İdari görevlere seçilme/atama uygulamaları |  |  |  |  |  |  |
| Akademik kurulların şeffaf ve hesap verilebilir konumda olması |  |  |  |  |  |  |
| Akademik ve idari personelin uyumlu bir şekilde çalışması |  |  |  |  |  |  |
| Gerekli durum ve zamanlarda bulunduğum birimin yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı vb.) ulaşabilmem |  |  |  |  |  |  |
| Bulunduğum birimin yöneticilerinin (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı vb.) işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi alması |  |  |  |  |  |  |
| Bulunduğum birimin yöneticilerinin (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı vb.) yenilikçi fikirlerimi desteklemesi |  |  |  |  |  |  |
| Bulunduğum birimin yöneticilerinin (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı vb.) performans ve başarılarımı takdir etmesi |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Araştırma Olanakları ile İlgili Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı |  |  |  |  |  |  |
| Araştırma için yeterli parasal desteğin sağlanması |  |  |  |  |  |  |
| Araştırma yapanları ödüllendirici sistemin bulunması |  |  |  |  |  |  |
| Araştırma için sağlanan fiziksel imkânların (mekân, donanım, araç-gereç vb.) yeterliliği |  |  |  |  |  |  |
| Kütüphanenin sağladığı veri tabanlarına erişim imkânlarının yeterliliği |  |  |  |  |  |  |
| Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan parasal desteğin yeterliliği |  |  |  |  |  |  |
| Araştırma ve Uygulama Merkezleri’nin yeterliliği |  |  |  |  |  |  |
| Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekretarya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler |  |  |  |  |  |  |
| Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler |  |  |  |  |  |  |
| Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim Olanakları ile İlgili Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Programlarına kabul edilen öğrenci sayılarının uygunluğu |  |  |  |  |  |  |
| Ders yürüttüğüm sınıfların mevcutları |  |  |  |  |  |  |
| Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü mekânların (derslik, laboratuvar vs.) fiziksel özellikleri, donanımları ve araç-gereç desteği |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ders yükü arasında uygunluk |  |  |  |  |  |  |
| Öğretim elemanları arasındaki iş birliği |  |  |  |  |  |  |
| Öğretim elemanı-öğrenci arasındaki iletişim |  |  |  |  |  |  |
| Öğretim elemanlarına sunulan yurtiçi ve yurtdışı değişim programı (Erasmus+, Farabi ve Mevlana) fırsatları |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ortam ve Olanaklar ile İlgili Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Sağlık hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Yemek hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Güvenlik hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Lojman hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Ulaşım hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Kütüphane hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Temizlik hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Dinlenme ve spor tesisleri |  |  |  |  |  |  |
| Ofis ve büroların fiziksel koşulları |  |  |  |  |  |  |
| Konferans, seminer ve toplantı salonlarının sayısı ve donanımı |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İş Doyumu ile İlgili Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Yaptığım çalışmalar sonucunda gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşmak |  |  |  |  |  |  |
| Bilgi ve yeteneklerime uygun bir pozisyonda çalışmak |  |  |  |  |  |  |
| İşimi severek yapıyor olmak |  |  |  |  |  |  |
| İşimin, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi |  |  |  |  |  |  |
| Siirt Üniversitesi akademik personeli olmak |  |  |  |  |  |  |

SİİRT ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ÇALIŞMASI

Sayın İdari Personel,

Bilindiği üzere Siirt Üniversitesi, ISO9001:2015 Kalite Belgelendirilme sürecini başarıyla tamamlamıştır. Diğer yandan Siirt Üniversitesinin, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde akademik ve idari hizmetlerini değerlendirmesi, uzun-orta-kısa dönemli stratejik planlarını yapması, sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi gerekmektedir. Bu amaçla Siirt Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, sürekli yapılacak olan değerlendirmelerde siz değerli idari personelin sistematik olarak düşüncelerini alacaktır.

Bu uygulamada toplam 5 bölümde 30 adet soru sorulmuştur ve planlanan cevaplandırma süresi 10 dakikanın altındadır. Sorulara verdiğiniz cevaplar anonim olarak saklanacaktır ve kimlik bilgileriniz ile ilişkilendirmenin hiçbir yolu yoktur.

Aşağıdaki yargıları okuyup size en yakın olan kategoriyi işaretleyiniz. Unutmayın, bu yargılar için doğru veya yanlış cevap yoktur. Üniversitemizin kalitesini arttırabilmemiz, olumlulukların ve olumsuzlukların doğru tespitine bağlıdır. Vereceğiniz gerçekçi cevaplar bu konuda en büyük yardımcımız olacaktır. Anketi içtenlikle yanıtlayarak sizlerin beklentilerini karşılayacak düzenlemeleri yapmamıza olanak verdiğiniz için çok teşekkür ederiz.

Kalite Koordinatörlüğü

**KİŞİSEL BİLGİLER**:

**1. Çalıştığınız Birim**: **……** ( ) Belirtmek istemiyorum.

**2. Unvanınız**: ( )Buraya İdari Personel Unvanları Yazılmalı ( )Belirtmek istemiyorum.

**3. Cinsiyetiniz**: ( ) Kadın ( ) Erkek ( ) Belirtmek istemiyorum.

**4. Yaşınız**: ……

**5. Siirt Üniversitesi’ndeki Hizmet Süreniz**:……

**6. Toplam Hizmet Süreniz**:……

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Çalışma Ortamından Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Birimdeki, çalışma ortamı |  |  |  |  |  |  |
| Birimdeki, çalışma odalarının sayısı |  |  |  |  |  |  |
| Çalışma odalarında bulunan araç-gereç ve donanım |  |  |  |  |  |  |
| Çalışma odalarının fiziki şartları (ısınma, temizlik, aydınlatma vb.) |  |  |  |  |  |  |
| Mesai arkadaşlarımla uyumlu bir ekip çalışması içinde bulunma |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Biriminizdeki Yönetim ve Örgütlenme Konularındaki Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşabilme |  |  |  |  |  |  |
| İşimle ilgili sorunları birim yöneticilerimle rahatça paylaşabilme |  |  |  |  |  |  |
| Birim yöneticilerimin, işimle doğrudan ilgili kararlarda fikirlerimi alması |  |  |  |  |  |  |
| Birim yöneticilerimin yetki ve sorumlulukları dengeli dağıtması |  |  |  |  |  |  |
| İş ve görev tanımlarımın yeterince açık olması |  |  |  |  |  |  |
| İdari ve destek personeli sayısının yeterliliği |  |  |  |  |  |  |
| Birim yöneticilerimden performansımla ilgili geribildirim alabilmem |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Üniversitemizdeki Kurumsal Yapı ile İlgili Konularda Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Üniversitemizin kişisel gelişim noktasında personelini desteklemesi |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizdeki birimler arasında bilgi paylaşımı ve yardımlaşma olması |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde idari ve akademik personelin işbirliği içinde çalışması |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin meslekte yükselme konusunda adil davranması |  |  |  |  |  |  |
| Niteliklerimi göz önüne aldığımda Üniversitemize en yararlı olabileceğim pozisyonda çalışmam |  |  |  |  |  |  |
| Siirt Üniversitesi idari personeli olmaktan dolayı memnuniyet derecem |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Üniversitemizdeki Diğer Hizmetlerle ile İlgili Konularda Memnuniyet Düzeyiniz Nedir?** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Ne memnunum ne de değilim | Memnunum | Çok Memnunum | Fikrim Yok |
| Yemek hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Ulaşım hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Güvenlik hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Lojman hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| İletişim hizmetleri |  |  |  |  |  |  |
| Yapım-onarım hizmetleri |  |  |  |  |  |  |