

SİİRT ÜNİVERSİTESİ
İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Lütfen, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nın faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1. Birime erişim kolaylığı		x				
2. Birim web sayfasının yeterliliği	x					
3. Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabası	x					
4. Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi?	x					
5. Talep edilen siparişlerin zamanında temin yeteneği	x					
6. Temin edilen ürünlerin kalitesi	x					
7. İstenilen ürün ile teslim edilen ürünün birbirini karşılması	x					

Görüş ve Önerileriniz:

Mehmet Serif YILGIN
TC. 218 696 059 84


Ad Soyad (İsteğe Bağlı):

TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ

Lütfen, birimimizin faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

İdari ve Mali işler () Döner Sermaye () Yapı İşleri Daire Başk.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1. Birime erişim kolaylığı			x			
2. Birim web sayfasının yeterliliği			x			
3. Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabası		x				
4. Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi?			x			
5. Siparişlerin anlaşılabilirliği		x				
6. Ürün kabul işlemlerinin kolaylığı	x					
7. Ödemelerin gerçekleşme süreci	x					

Görüş ve Önerileriniz:

Ad Soyad (İsteğe Bağlı):

Murat Avcı
ANIL BİNGÖL
Tic. Sic. No: 273145 / Şişli - 273145 / Şişli
Tic. Sic. No: 273145 / Şişli - 273145 / Şişli
Tic. Sic. No: 273145 / Şişli - 273145 / Şişli

TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ

Lütfen, biriminizin faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

İdari ve Mali işler () Döner Sermaye () Yapı İşleri Daire Başk.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1. Birime erişim kolaylığı	X					
2. Birim web sayfasının yeterliliği					X	
3. Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabası	X					
4. Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi?	X					
5. Siparişlerin anlaşılabilirliği	X					
6. Ürün kabul işlemlerinin kolaylığı	X					
7. Ödemelerin gerçekleşme süreci	X					

Görüş ve Önerileriniz:

DMD'dan ürün alınmamasını ve dolar kuruunun dalgalandığı dönemde ; Davet usulü ihale yapılırsa tasarruf edilebilir.

Ad Soyad (İsteğe Bağlı):

ALKUMRU TELEKOMİNİKASYON
TİC. GIDA EĞİTİM VE BASIN YAYIN
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Genel Müdürlüğü No: 93 Merkez / SİİRT
Tic. Sic. No: 223 73 73 - 223 12 64 - Fax: 223 96 71
Tic. Sic. No: 055 028 0716 - Tic. Sic. No: 2810

Zekeriya ALTUNKUM

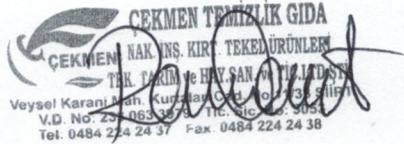
TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ

Lütfen, birimimizin faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

İdari ve Mali işler () Döner Sermaye () Yapı İşleri Daire Başk.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1. Birime erişim kolaylığı	X					
2. Birim web sayfasının yeterliliği		X				
3. Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabası	X					
4. Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi?	X					
5. Siparişlerin anlaşılabilirliği		X				
6. Ürün kabul işlemlerinin kolaylığı	X					
7. Ödemelerin gerçekleşme süreci	X					

Görüş ve Önerileriniz:



Ad Soyad (İsteğe Bağlı):

Famran Çekmen

SIÜ DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ SERVİS MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Siirt Üniversitesi mensuplarının servis hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için hazırlanmıştır. Vereceğiniz cevaplar, hizmetimizin değerlendirilmesi ve geliştirilmesinde yol gösterici olacaktır.

Akademik Personel ☐

İdari Personel ☒

Tarih 16.11.2018

Kullandığı Servis Güzergahı : Merkez - 5222

İletişim (isteğe bağlı) :

SERVİS İLE İLGİLİ SORULAR		5	4	3	2	1	DD
		Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	Değ.Dışı
1-Servis aracının sabah ve akşam kalkış saatlerine riayet etmedeki memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
2-Servis şoförünüzün iletişiminden memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
3-Servis güzergahınızdan memnuniyet dereceniz.		☐	☒	☐	☐	☐	☐
4-Servis aracının temizliğinden memnuniyet dereceniz.		☐	☒	☐	☐	☐	☐
5-Servis şoförünün trafik kurallarına uyumundan memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
6-Servis aracının iç sisteminin (koltuk,emniyet kemeri vs.) kullanılabilirliğinden memnuniyet dereceniz.		☐	☒	☐	☐	☐	☐
8-Servis içi ısıtma-soğutma sisteminden memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
9-Servis şoförünün idare tarafından çizilen güzergahı kullanmasındaki memnuniyet dereceniz.		☐	☒	☐	☐	☐	☐

Bu hizmet ile ilgili görüş ve önerileriniz?

SIÜ DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ SERVİS MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Siirt Üniversitesi mensuplarının servis hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için hazırlanmıştır. Vereceğiniz cevaplar, hizmetimizin değerlendirilmesi ve geliştirilmesinde yol gösterici olacaktır.

Akademik Personel ☐ İdari Personel ☒

Tarih 26.10.2018

Kullandığı Servis Güzergahı : Merkez Kampüs - Kezer

İletişim (isteğe bağlı) :

SERVİS İLE İLGİLİ SORULAR						5	4	3	2	1	DD
						Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	Değ. Dışı
1-Servis aracının sabah ve akşam kalkış saatlerine riayet etmedeki memnuniyet dereceniz.						☐	☒	☐	☐	☐	☐
2-Servis şoförünüzün iletişiminde memnuniyet dereceniz.						☐	☒	☐	☐	☐	☐
3-Servis güzergahınızdan memnuniyet dereceniz.						☒	☐	☐	☐	☐	☐
4-Servis aracının temizliğinden memnuniyet dereceniz.						☐	☒	☐	☐	☐	☐
5-Servis şoförünün trafik kurallarına uyumundan memnuniyet dereceniz.						☐	☒	☐	☐	☐	☐
6-Servis aracının iç sisteminin (koltuk, emniyet kemeri vs.) kullanılabilirliğinden memnuniyet dereceniz.						☒	☐	☐	☐	☐	☐
8-Servis içi ısıtma-soğutma sisteminden memnuniyet dereceniz.						☒	☐	☐	☐	☐	☐
9-Servis şoförünün idare tarafından çizilen güzergahı kullanmasındaki memnuniyet dereceniz.						☒	☐	☐	☐	☐	☐

Bu hizmet ile ilgili görüş ve önerileriniz?

SIÜ DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ SERVİS MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Siirt Üniversitesi mensuplarının servis hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için hazırlanmıştır. Vereceğiniz cevaplar, hizmetimizin değerlendirilmesi ve geliştirilmesinde yol gösterici olacaktır.

Akademik Personel ☐

İdari Personel ☒

Tarih 15.11.2018

Kullandığı Servis Güzergahı : *Lezima-Değirmente*

İletişim (isteğe bağlı) : *544 6873456*

.....

SERVİS İLE İLGİLİ SORULAR		5	4	3	2	1	DD
		Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	Değ.Dışı
1-Servis aracının sabah ve akşam kalkış saatlerine riayet etmedeki memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
2-Servis şoförünüzün iletişiminde memnuniyet dereceniz.		☐	☒	☐	☐	☐	☐
3-Servis güzergahınızdan memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
4-Servis aracının temizliğinden memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
5-Servis şoförünün trafik kurallarına uyumundan memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
6-Servis aracının iç sisteminin (koltuk,emniyet kemeri vs.) kullanılabilirliğinden memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
8-Servis içi ısıtma-soğutma sisteminden memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐
9-Servis şoförünün idare tarafından çizilen güzergahı kullanmasındaki memnuniyet dereceniz.		☒	☐	☐	☐	☐	☐

Bu hizmet ile ilgili görüş ve önerileriniz?

Bu anket, Siirt Üniversitesi mensuplarının servis hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için hazırlanmıştır. Vereceğiniz cevaplar, hizmetimizin değerlendirilmesi ve geliştirilmesinde yol gösterici olacaktır.

Akademik Personel

İdari Personel



Kullandığı Servis Güzergahı : : *Merkez Kampüsü* *Koridor*

İletişim (isteğe bağlı) :

.....

SERVİS İLE İLGİLİ SORULAR						
	5	4	3	2	1	DD
1-Servis aracının sabah ve akşam kalkış saatlerine riayet etmedeki memnuniyet dereceniz.	Çok İyi ☒	İyi ☐	Orta ☐	Kötü ☐	Çok Kötü ☐	Değ. Dışı ☐
2-Servis şoförünüzün iletişiminden memnuniyet dereceniz.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
3-Servis güzergahınızdan memnuniyet dereceniz.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
4-Servis aracının temizliğinden memnuniyet dereceniz.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
5-Servis şoförünün trafik kurallarına uyumundan memnuniyet dereceniz.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
6-Servis aracının iç sisteminin (koltuk,emniyet kemeri vs.) kullanılabilirliğinden memnuniyet dereceniz.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
8-Servis içi ısıtma-soğutma sisteminden memnuniyet dereceniz.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
9-Servis şoförünün idare tarafından çizilen güzergahı kullanmasındaki memnuniyet dereceniz.	☒	☐	☐	☐	☐	☐

Bu hizmet ile ilgili görüş ve önerileriniz?