9. EKLER

EK-1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ						
SORU ALANI	Anketimiz 98 akademik personel tarafından doldurulmuş olup cevaplama yüzdelik oranları sorunların karşısında gösterilmiştir.	KATILIYORUM	KISMEN KATILIYORUM	KATILMIYORUM	HİÇ KATILMIYORUM	FİKRİM YOK
YÖNETİM ÖRGÜTLENME	Üniversitemizin idari görevlere seçilme/atama uygulamaları adaletlidir.	37,8	29,6	10,2	11,2	11,2
	Üniversitemiz akademik personelin kişisel hak ve özgürlüklerine karşı saygılıdır.	63,9	20,6	9,3	5,2	1
	Üniversitemizde akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumludur.	64,3	21,4	2	7,1	5,1
	Üniversitemizdeki akademik personelin sayısı yeterlidir.	10,2	30,6	22,4	35,7	1
	Üniversitemizdeki idari personelin sayısı yeterlidir.	26,5	29,6	17,3	25,5	1
	Üniversitemizdeki akademik personelin yetki ve sorumlulukları uyumlu olarak belirlenmiştir.	34,7	35,7	14,3	9,2	6,1
	Üniversitemizdeki akademik personel iş ve görev tanımına uygun hareket etmektedir.	43,9	32,7	9,2	10,2	4,1
	Üniversitemizdeki akademik kurullar şeffaf ve hesap verilebilir konumdadır.	45,8	19,8	8,3	15,6	10,4
	Akademik ve idari personel uyumlu bir şekilde çalışmaktadır.	39,8	33,7	13,3	12,2	1
	Yönetim ile akademik personel arasında uyumlu bir iletişim vardır.	46,9	24,5	13,3	11,2	4,1
ARAŞTIRMA	Üniversitemizde yapılan yayınların sayısı iyi noktadadır.	10,2	48	15,3	19,4	7,1
	Üniversitemizde yapılan projelerin genel durumu iyi noktadadır.	13,3	38,8	15,3	20,4	12,2
	Üniversitemiz araştırmalar için gerekli desteği sağlamaktadır.	29,6	32,7	15,3	16,3	6,1
	Üniversitemiz araştırma yapan akademisyenleri desteklemektedir.	44,9	33,7	13,3	7,1	1
	Üniversitemiz araştırma için gerekli veri tabanına sahiptir.	20,4	40,8	17,3	16,3	5,1
	Üniversitemizdeki araştırma laboratuarları sayı ve ekipman bakımından yeterlidir.	7,1	32,7	21,4	23,5	15,3
	Üniversitemiz yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılımı desteklemektedir.	57,1	26,5	11,2	2	3,1
	Üniversitemizdeki araştırma ve uygulama merkezleri donanım bakımından yeterlidir.	13,3	37,8	20,4	7,1	21,4
	Fakülte/ Yüksekokul/ Enstitüler altyapı ve personel sayısı bakımından yeterlidir.	10,2	39,8	20,4	20,4	9,2
EĞİTİM	Lisans ve ön lisans programlarına kayıt olan öğrencileri niteliklidir.	3,1	41,8	23,5	25,5	6,1
	Lisans ve ön lisans programlarındaki öğrenci sayısı programa uygundur.	23,5	36,7	15,3	13,3	11,2
	Yüksek lisans programları kaliteli eğitim vermektedir.	24	30,2	8,3	8,3	29,2
	Yüksek lisans programlarına nitelikli öğrenciler gelmektedir.	7,2	39,2	11,3	10,3	32
	Öğretim elemanları arasında işbirliği vardır.	32,7	38,8	14,3	9,2	5,1
	Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ders yükü arasında uygunluk mevcuttur.	27,6	32,7	14,3	18,4	7
	Üniversitemizde öğretim elemanı öğrenci iletişimi vardır.	57,1	34,7	6,1	1	1
	Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	34,7	34,7	12,2	8,2	10,2
	Öğretim elemanlarına yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Erasmus, Farabi vb.) fırsatı verilmektedir.	52	23,5	10,2	8,2	6,1
ALTYAPI	Sağlık hizmetleri (İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi ve Sağlık Kültür Spor D. B. Hizmetleri) yeterlidir	19,4	35,7	13,3	17,3	14,3
	Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	14,3	38,8	12,2	25,5	9,2
	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	28,6	36,7	17,3	13,3	4,1
	Bilgisayar-yazıcı vb. araç gereçler yeterlidir.	39,8	28,6	9,2	22,4	0
	İnternet hizmetleri yeterlidir.	39,8	33,7	11,2	14,3	1
	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	42,3	36,1	14,4	6,2	1
	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	33,7	34,7	10,2	14,3	7,1
	Ofis, büroların fiziksel koşulları yeterlidir.	22,4	34,7	13,3	29,6	0
	Dersliklerin sayısı ve donanımları yeterlidir.	22,4	38,8	17,3	20,4	1

	Kongre toplantı salonlarının sayısı ve donanımı yeterlidir.	34,7	39,8	7,1	15,3	3,1
	Yemekhane, kafeterya, kantin hizmetleri yeterlidir.	22,9	33,3	12,5	30,2	1
	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	8,2	46,4	18,6	26,8	0
	Kamu konutu tahsisi yeterlidir.	26,8	28,9	12,4	26,8	5,2
	Otopark alanı yeterlidir.	64,3	16,3	7,1	7,1	5,1
GENEL	Üniversitemizin kurumsallaşma ve gelişme çabaları vardır.	63,9	24,7	6,2	4,1	1
	Üniversitemizin sivil toplum örgütleri ile olan ilişkileri iyidir.	49	22,4	5,1	3,1	20,4
	Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri iyi durumdadır.	41,8	23,5	5,1	4,1	25,5
	Üniversitemizin akademik personelleri işini severek yapmaktadır.	45,9	33,7	9,2	9,2	2

EK-2: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

SORU ALANI	İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI					
	Ankete 118 kişi katılmış olup sorulara verilen yanıtların yüzdelik oranları karışılarında gösterilmiştir.	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Fikrim Yok
ÇALIŞMA ORTAMI	Birimdeki çalışma ortamından memnunum.	51	34	5,9	9,3	0
	Biriminizdeki çalışma odalarının sayısı yeterlidir.	39	21	23	16,2	0
	Çalışma odaları donanım bakımından yeterlidir.	45	34	9,3	11	0
	Üniversitenin sağlamış olduğu sağlık hizmetleri yeterlidir.	15	32	27	9,4	17
	Üniversite personeline yeterli sosyo kültürel hizmet sunmaktadır.	4,2	28	31	33,1	3,4
	Üniversitenin sağlamış olduğu yemek imkânları yeterlidir.	35	36	12	15,4	1,7
	Üniversite, ulaşım noktasında gerekli hizmeti sunmaktadır.	34	36	15	9,3	5,1
	Üniversitede gerekli olan temizlik hizmetleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	16	39	18	24,6	2,5
	Karşılaştığınız sorunlarda diğer birimler yeterli desteği sağlamaktadır.	25	46	18	7,6	3,4
	Çalıştığınız birim uyum içerisinde hareket etmektedir.	51	30	13	6,8	0
	Üniversite içerisinde çalıştığınız ortam yeteri kadar güvenlidir.	51	29	11	5,9	3,4
	Üniversitenin barınma olanakları yeterlidir.	20	24	23	20,3	13
ÜST YÖNETİM İLE İLİŞKİLER	Birim amirleri ile rahat bir şekilde iletişim kurulabilmektedir.	66	22	5,1	4,2	2,5
	Birim amirleri personeline karşı adaletli davranmaktadır.	48	27	11	11	2,5
	Birim amirleri liyakat önem vermektedir.	38	32	9,3	14,4	5,9
	Birim amirleri iş yerinde çıkan sorunlara karşı ilgili davranmaktadır.	46	36	8,5	8,5	0,8
	Birim amirleri kişisel problemlerinizden haberdardır.	23	33	21	17,1	5,1
	Birim amirleri iş ile ilgili önerilerinizi dikkate almaktadır.	53	27	11	8,5	0,9
	Birim amirleri takım çalışmasını desteklemektedir.	51	26	10	10,2	2,5
	Birim amirleri takdir ya da ödül sistemi uygulamaktadır.	10	14	34	35	6,8
	Birim amirleri adil bir iş dağılımı yapmaktadır.	40	27	16	16,4	0,9
	Birim amirleri kişisel gelişiminizi desteklemektedir.	25	37	17	16,1	4,2
	Birim amirleri kurumun amaçları doğrultusunda hareket etmektedir.	53	25	8,5	10,2	4,2

KURUM İLE İLİŞKİLER	Üniversite kişisel gelişim noktasında personelini desteklemektedir.	8,5	33	32	23,1	4,3
	Üniversitede çalışan personele karşı eşit davranılmaktadır.	9,3	26	25	36,4	3,4
	Üniversitenin idari personeli ile akademik personeli ortak çalışmaktadır.	7,6	25	29	33,9	4,2
	Kurumunuzdaki akademik personel ile bilgi alışverişi yapılmaktadır.	20	31	24	21,2	4,2
	Kurumunuzdaki idari personel öğrencilerle iş birliği yapılmaktadır.	25	28	20	12,7	14
	Kurumunuzdaki öğrencilerle bilgi alışverişi yapılmaktadır.	20	26	25	11,9	18
	Kurumunuzun internet sitesi yeterlidir.	37	38	14	7,6	2,5
	Kurumunuza Başka kurumlardan memur kabulü yapılması uygundur	48	22	12	13,6	4,2
	Kurumunuz sizle ilgili yapılan bir şikâyet objektif bir şekilde değerlendirilmektedir.	26	24	19	18,6	13
MALİ SORULAR	Almış olduğumuz maaş yeterlidir.	25	25	28	22,9	0
	Aldığınız maaş verdiğiniz emeği karşılar.	31	29	20	19,5	1,7
	Mesai ücretleri yeterlidir.	9,3	18	22	38,1	13
	Mesai ücretleri eşit dağıtılmaktadır.	20	14	14	36,4	14
	Üniversite ki görevlendirmeler adil yapılmaktadır. (sınav yolluk vs.)	8,5	9,3	20	50,8	12
GENEL SORULAR	Üniversite şehre katkı sağlamaktadır.	50	30	5,9	8,5	5,9
	Üniversite çevresine olumlu etki yaratmaktadır.	44	31	7,6	9,3	7,6
	Üniversite bulunduğu şehre huzur sağlamaktadır.	29	38	12	11	10
	Bağlı olduğunuz sendika, haklarınızı savunmaktadır.	16	24	6,9	20,7	33
	Üniversite şehir ekonomisine katkı sağlamaktadır.	55	32	3,4	5,9	3,4
	Üniversitenin diğer kuruluşlarla ilişkisi yeterlidir.	20	32	10	5,9	32
	Üniversite diğer kuruluşlarla ilişkisini arttırmalıdır.	81	6,8	0	0	13
	Üniversite personeli genel olarak kurumundan memnundur.	15	35	18	26,5	5,1

EK-3: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

SORU ALANI	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ						
	Ankete 4386 öğrenci katılmıştır. Sorulara verilen cevap yüzdelik oranı ve cevaplama yapan kişi sayısı sorunun karşısında renkli sutunlarla gösterilmiştir.	SORUYA VERİLEN CEVAP SAYISI	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Fikrim Yok
KAMPÜS YAŞAMI	Siirt'te barınma imkânları yeterlidir.	4121	24,3	27,3	21,8	16,2	10,7
	Üniversite yeterli sosyo/kültürel hizmet sunmaktadır.	3549	12,8	18,9	28,4	30,1	9,9
	Kampuse ulaşım imkânları yeterlidir.	3473	28,8	26,9	19,2	17,7	7,4
	Üniversitede almış olduğunuz eğitim hizmetleri yeterlidir.	3418	21,9	32,2	20,4	20	5,5
	Üniversitedeki internet hizmetleri yeterlidir.	3375	26,2	24,1	18,3	21,4	10
	Üniversitede idari personel çözüm odaklı çalışır.	3306	24,4	28	16,5	16,9	14,2
	Üniversitede akademik personel çözüm odaklı çalışır.	3274	27,7	29,9	14,8	14,8	12,7
	Üniversite kampusu yeterince güvenlidir.	3271	26,1	28,3	17,9	17,2	10,5

	Üniversite dinlenme ve yeşil alanlar yeterlidir.	3294	16,2	21,9	23,5	32,5	6
	Üniversitedeki sağlık hizmetleri yeterlidir.	3309	12,9	18,6	20,8	23,9	23,9
İMKAN VE HİZMETLER	Üniversite tarafından sağlanan beslenme hizmetleri kalitelidir.	3228	22,6	26,9	17,6	18,5	14,5
	Üniversitede tarafından sağlanan beslenme hizmetlerinin fiyatı uygundur.	3072	30,9	21,2	15	21,2	11,8
	Üniversiteki derslikler ders işlemek açısından yeterlidir.	3039	30,8	27,7	18	16,8	6,6
	Üniversitedeki derslikler yeterince ısınmaktadır.	3027	43,3	24,4	13	13,4	5,8
	Üniversitede gerekli olan temizlik hizmetleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	3025	30	27,2	16,7	17,4	8,7
	Derslikler ekipman bakımından yeterlidir.	2993	23,2	28,7	19,9	17,7	10,5
	Üniversitede laboratuar sayısı yeterlidir ve laboratuar dersleri işlenmektedir.	3004	14,1	16,9	15,8	20,8	32,4
	Laboratuarlarda yeterli ekipman vardır.	2987	12,8	16,1	16,5	19,4	35,3
	Üniversite kütüphanesinde yeterli kitap ve dokümantasyon mevcuttur.	2990	21,8	26,5	15,3	15,1	21,3
	Üniversite kantinlerinde ihtiyacım olan yiyecek ve içecekler mevcuttur.	2992	26,2	29,4	17,3	19,6	7,5
	Üniversite kantinleri hijyeniktir.	2984	15,4	29,9	21,5	22,9	10,3
	Üniversite kantinlerinde uygulanan fiyatlar öğrencilerin bütçesine göredir.	2990	12,8	20,4	23,5	36,6	6,7
	Üniversite kantinlerinde çalışan personeller öğrencilere karşı kibar ve seviyeli davranmaktadır.	3026	33	30,4	12,8	14,8	9
AKADEMİK BİLGİLENDİRME ve YÖNLENDİRME	Siirt üniversitesinde akademik danışman sayısı yeterlidir.	3071	20,5	23,6	19,3	17,2	19,3
	Akademik danışman danışmanı olduğu öğrencilere vakit ayırmaktadır.	2931	25,4	25,9	16	17,3	15,4
	Akademik danışmanınız gelecek ve kariyer planlamasında yönlendirme yapar.	2887	22,8	22,7	17,8	20,5	16,2
	Akademik danışmanınız ile belirtilen saatlerde görüşürsünüz.	2862	24	20,6	16,8	19	19,7
	Üniversitenin iş dünyasını tanıma konusunda öğrenciye gerekli fırsatları ve etkinlikleri sağlamaktadır.(kongre, sempozyum, teknik gezi)	2881	14,5	18,6	19,9	28,6	18,5
	Üniversitede gelecek ve kariyer planlamasında yönlendirme danışmanlık ve rehberlik yapılmaktadır.	2943	14,4	18,1	20,6	26,8	20
AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2989	20,1	24,6	19,6	21,7	14
	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	2821	17,4	22,9	21,3	20,1	18,2
	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	2823	28,1	29,9	13,4	15,1	13,6
	Akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	2799	31,7	31,5	10,8	14,2	11,8
	Sanat etkinlikleri yeterlidir.	2834	10,3	12,6	22,8	34,5	19,8
	Kültürel etkinlikler yeterlidir.	2833	9,4	12,9	22,5	35,9	19,3
	Sportif etkinlikler yeterlidir.	2835	9,9	12,8	22,1	33,8	21,4
	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	2828	11,4	17,6	18,4	25,4	27,1
	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.	2910	16,7	23	16,8	22,6	20,9
ŞEHİR YAŞAMI	Siirt halkı öğrencilere karşı hoşgörülüdür.	3070	27,8	25,4	16,7	20,1	10
	Siirt'e ulaşım imkanları yeterlidir.	2887	25,7	28,6	17,8	20,3	7,6
	Şehir içi ulaşım kolaydır.	2873	33,3	27,8	14,7	16,6	7,5
	Yolcu taşıma ücretleri uygundur.	2880	40,8	23,5	12,1	16,2	7,4
	Şehirdeki yemek fiyatlaması öğrencilere göre uygundur.	2862	21,6	27,4	19,9	22,4	8,7
	Şehirde barınma olanakları ve barınma fiyatları uygundur.	2967	13,1	20,2	21,2	31,2	14,3