

Katkınız Görünmez mi? Üniversitenin Topluma Açılan Kapısı Olma Rehberiniz.

İdari Birimler İçin Toplumsal Katkı
Raporlamasında Yeni Bir Yaklaşım





"Destek Birimi" Algısı: Gerçek Etkinizin Raporlarda Kaybolması

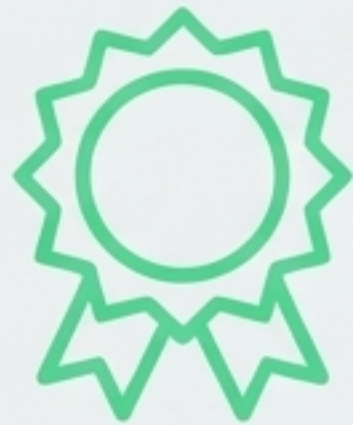
İdari birimler, üniversitenin temel işleyişini sağlar, ancak bu **kritik rol** genellikle "**destek hizmeti**" olarak **görülür**.

Yıllık faaliyet raporlarında, **topluma** sağlanan **somut faydalar** ve **stratejik değer** çoğu zaman **gözden kaçır**.

Bu durum, motivasyonu düşürür ve biriminizin **gerçek öneminin anlaşılmasını engeller**.

Tanımı Değiştiriyoruz: İdari Birimler İçin Toplumsal Katkı Nedir?

Akademik birimler "bilgi transferi" ile katkı sağlarken, idari birimlerin gücü üç alandan gelir:



Hizmet Kalitesi

Paydaşlara sunulan hizmetlerin verimliliği ve etkinliği.



Erişilebilirlik

Üniversite kaynaklarını ve kampüsü toplumun farklı kesimleri için ulaşılabilir kılmak.



Sürdürülebilirlik

Çevresel, sosyal ve ekonomik kaynakları sorumlu bir şekilde yönetmek.

Katkınız, soyut değil, ölçülebilir ve somut eylemlerdedir.

Sizin Dilinizden Katkı: Günlük İşleriniz Aslında Birer Toplumsal Fayda

Yapı İşleri Daire Başkanlığı:



Kampüsü “Engelsiz Üniversite” standartlarına uygun hale getirmek. (Erişilebilirlik)

Kütüphane Daire Başkanlığı:



Arşivleri halkın veya lise öğrencilerinin kullanımına açmak. (Erişilebilirlik)

SKS Daire Başkanlığı:



Yemekhane atıklarını hayvan barınaklarına yönlendirmek. (Sürdürülebilirlik)

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı:



Kağıt israfını önleyen EBYS gibi dijital sistemler kurmak. (Sürdürülebilirlik)

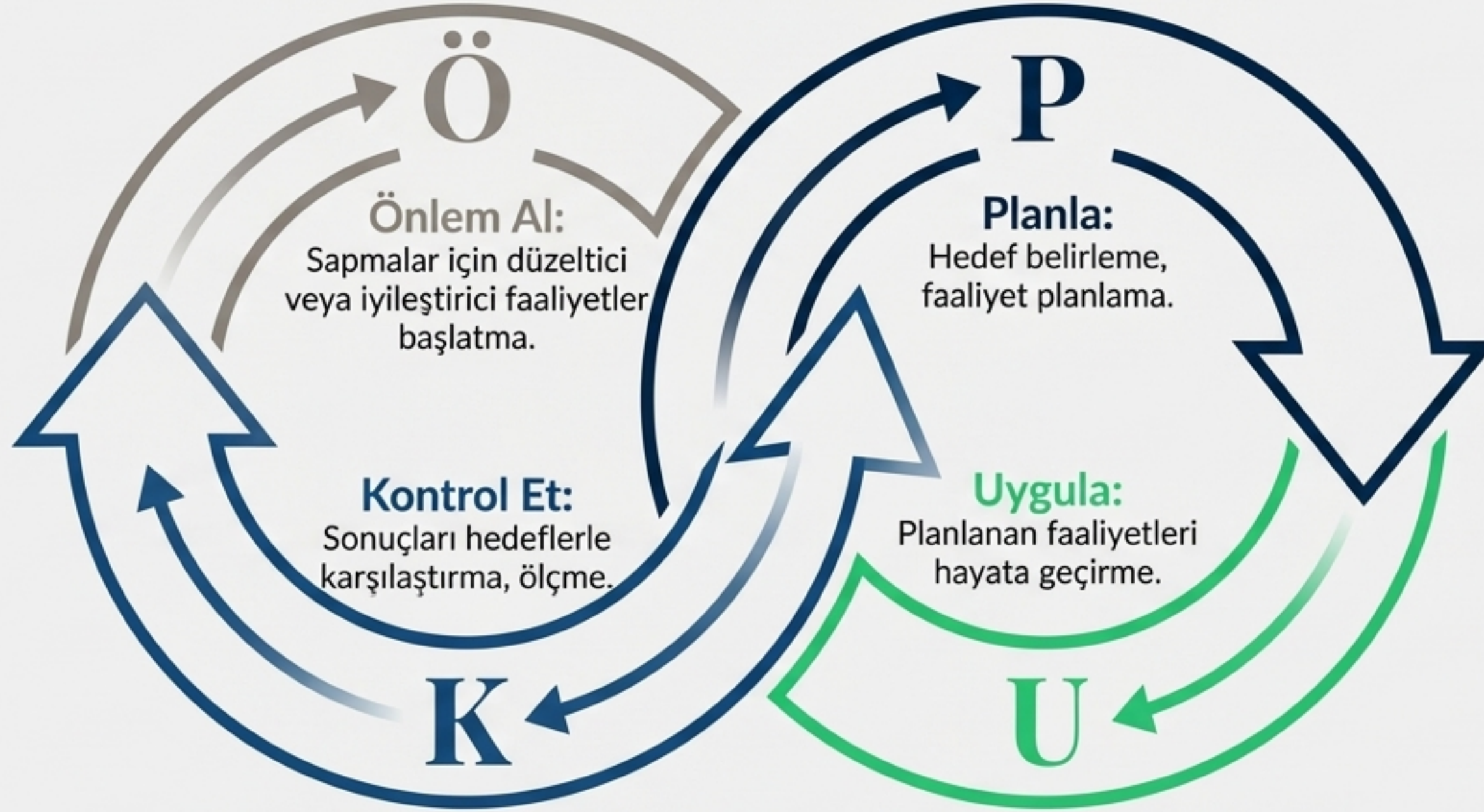
Adım 1: Faaliyetlerinizi Üniversitenin Stratejik Hedeflerine Bağlayın

Sizler, üniversitenin **stratejik hedeflerini** (Yeşil Kampüs, Dijitalleşme, Engelsiz Üniversite) sahada hayata geçiren birimlersiniz. Raporunuzda bu bağı kurun.



Adım 2: Performansınızı PUKÖ Döngüsüyle Anlatın

Toplumsal katkı performansınızı raporlarken PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü kullanmak, süreçlerinizi nasıl sürekli iyileştirdiğinizi göstermenin en etkili yoludur.



Bu sadece bir raporlama aracı değil, bir sürekli gelişim kültürüdür.

Siirt Üniversitesi Toplumsal Katkı Alt Kurulu tarafından yapay zeka yardımıyla hazırlanmıştır

PUKÖ Uygulamada: Kütüphane ve SKS Daire Başkanlıkları

PUKÖ Spotlight: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

 Faaliyet: Görme engelliler için sesli kitap arşivi oluşturmak.

P: Görme engelli koleksiyonunu artırma kararı alındı.

U: 50 yeni sesli kitap eklendi.

K: Kullanım istatistikleri %10 arttı, ancak cihaz sayısı yetersiz bulundu.

Ö: 2025 bütçesine yeni cihaz alımı eklendi.

PUKÖ Spotlight: Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı

 Faaliyet: Kampüs içi kan bağışi organizasyonları.

P: Kızılay ile yılda 2 kez kan bağışi kampanyası planlandı.

U: Kampüste çadır kuruldu, 500 ünite kan toplandı.

K: Öğrenci katılımı yüksek, personel katılımı düşük olarak tespit edildi.

Ö: Personeli teşvik için yemekhanelere duyuru ekranları konulmasına karar verildi.

PUKÖ Uygulamada: Yapı İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları

PUKÖ Spotlight: Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

 Faaliyet: Kampüs aydınlatmalarını LED'e dönüştürerek enerji tasarrufu sağlamak.

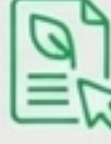
P: Enerji giderlerini %10 düşürme hedefi kondu.

U: 10 binada sensörlü aydınlatmaya geçildi.

K: Faturalar analiz edildiğinde %12'lik bir tasarruf sağlandığı görüldü.

Ö: Uygulamanın başarılı olması üzerine tüm kampüse yayılması kararlaştırıldı.

PUKÖ Spotlight: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

 Faaliyet: Kağıtsız ofis uygulamalarını yaygınlaştırmak.

P: Kağıt tüketimini azaltma hedefi belirlendi.

U: Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde (EBYS) mobil imza kullanımı artırıldı.

K: Yıllık kağıt alımında %30'luk bir düşüş raporlandı.

Ö: Islak imza gerektiren son 2 formun da dijitale aktarılmasına başlandı.

Etkinizi Küresel Bir Çerçeveye Taşıyın: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Yaptığınız işleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirmek, raporunuzun kalitesini ve etkisini artırır.



Yapı İşleri: Yeşil alanların korunması



SDG 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar



Personel Daire Bşk.: Hizmet içi eğitimlerde fırsat eşitliği sağlanması



SDG 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği



Raporunuzda Kullanılacak Güçlü Cümle:

“Yaptığımız bu çalışma, SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji hedefine doğrudan hizmet etmektedir.”

Adım 3: İddialarınızı Somut Kanıtlarla Destekleyin

Söylediğiniz her şeyi kanıtlayın. İdari birimlerin kanıtları genellikle teknik veriler ve resmi belgelerdir.

Resmi Yazılar



Valilik, Belediye veya STK'lar ile ortak projelere dair yazışmalar.

Tüketim Raporları



Elektrik, su, kağıt kullanımını gösteren karşılaştırmalı (Önceki Yıl vs. Bu Yıl) tablolar.

İstatistikler



Dış kullanıcı sayısı, yardım yapılan öğrenci sayısı, kampüs ziyaretçi sayısı vb.

Fotoğraflar



Tarih ve açıklama eklenmiş "öncesi-sonrası" fotoğrafları (örn: engelli rampası, geri dönüşüm üniteleri)

Memnuniyet Anketleri



Hizmet alanlara yönelik yapılan anketlerin analiz raporları.

Hepsini Bir Araya Getirmek: Örnek Rapor Metni

Aşağıdaki metin, bir Daire Başkanlığı'nın BİDR raporundaki "D.2. Toplumsal Katkı Performansı" bölümü için bir şablondur:

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Başkanlığımız, Üniversitemizin "Çevreye Duyarlı Kampüs" politikası doğrultusunda 2024 yılında "Sıfır Atık" uygulamalarına öncelik vermiştir. Bu kapsamda kampüs genelindeki atık toplama üniteleri yenilenmiş ve yemekhane atıklarının ayrıştırılması için Belediye ile protokol imzalanmıştır.

İyileştirme (PUKÖ): Yılın ilk çeyreğinde yapılan kontrollerde, atık ayrıştırma oranının hedeflenen %40 seviyesinin altında (%25) kaldığı tespit edilmiştir. Bu sorunun kaynağı olarak, bilgilendirme bilgilendirme eksikliğinin olduğu anketlerle belirlenmiştir. Önlem olarak, yemekhanelere görsel bilgilendirme afişleri asılmış ve temizlik personeline eğitim verilmiştir. Yıl sonu itibarıyla ayrıştırma oranı %45'e yükselmiştir.

Siz Sadece Bir Destek Birimi Değil, Üniversitenin Topluma Açılan Kapısıdır

Bu rehber, "sessiz" katkılarınızı görünür kılmak ve hikayenizi doğru anlatmak için tasarlandı. Yaptığınız işin değerini gösterin ve hak ettiğiniz tanınırlığı elde edin.

